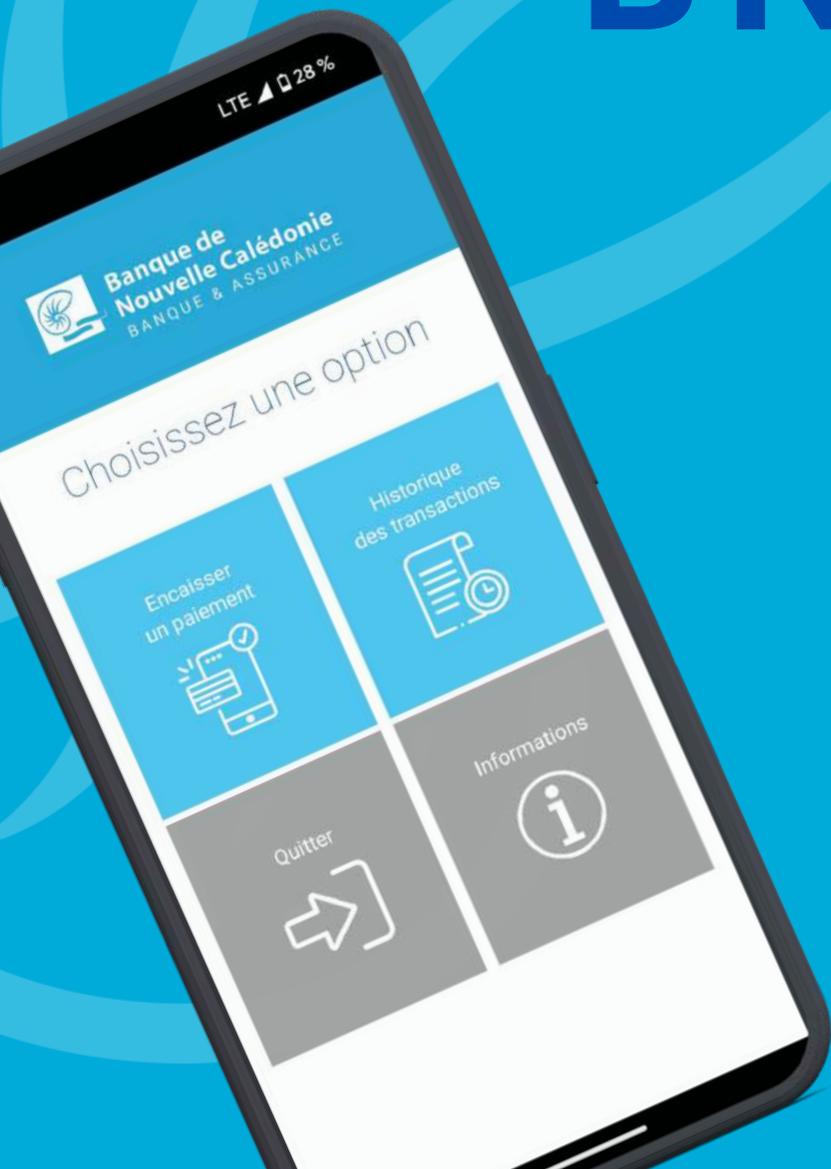


GUIDE PRATIQUE BNC FAST



PRÉSENTATION BNC FAST

CONNEXION À L'APPLICATION

MENU D'ACCUEIL

CRÉATION D'UN TICKET D'ENCAISSEMENT

LES MODES DE PAIEMENT

LISTE DES PAIEMENTS ENREGISTRÉS

PRÉSENTATION

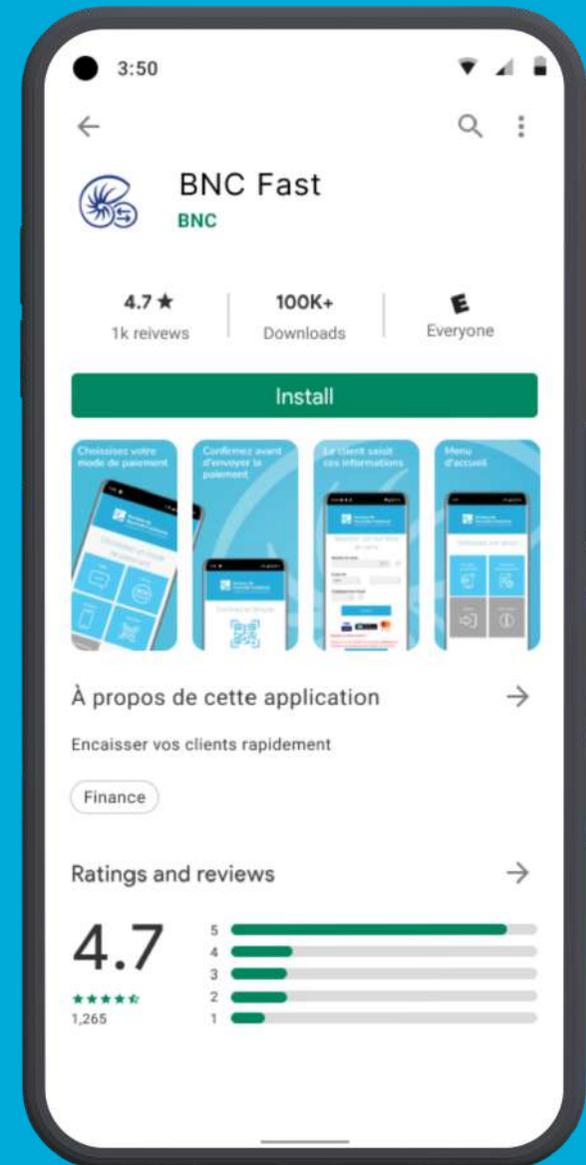
BNC FAST est l'application mobile locale qui vous offre un nouveau moyen d'encaisser vos paiements sur votre smartphone.

Cette application vous permet de générer un lien de paiement qui peut être transmis par SMS, Mail, ou QR code. L'encaissement peut également se faire directement en scannant via l'appareil photo une CB, par NFC* (sans contact) ou par une saisie manuelle des informations de la CB sur votre smartphone.

- Délai de mise en place : 72h
- Paiement pour vos clients 100% sécurisé
- Connexion à votre espace sécurisé par une double authentification
- Choix du moyen d'encaissement (sms, email, via le smartphone, Qrcode)
- Récapitulatif des informations avant encaissement / paiement
- Historique des transactions effectuées

Un moyen d'encaissement facile, sans plafond et sécurisé !

TÉLÉCHARGEZ VOTRE APP BNC FAST DÈS MAINTENANT

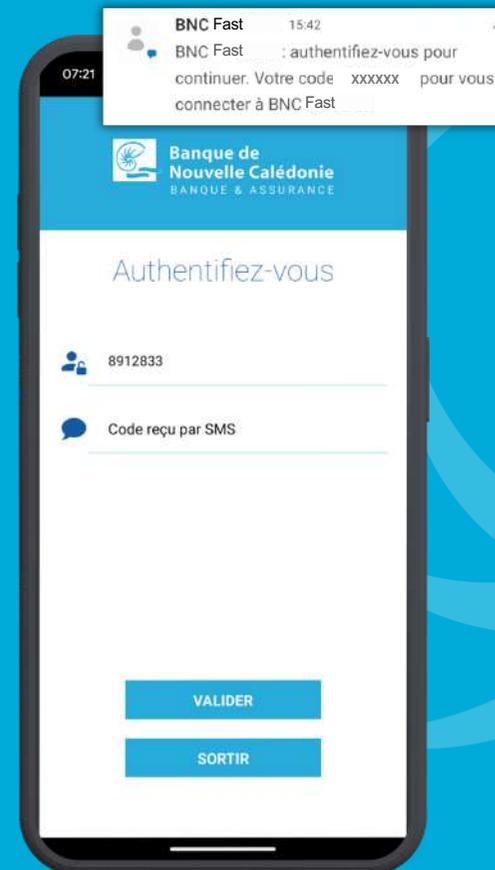
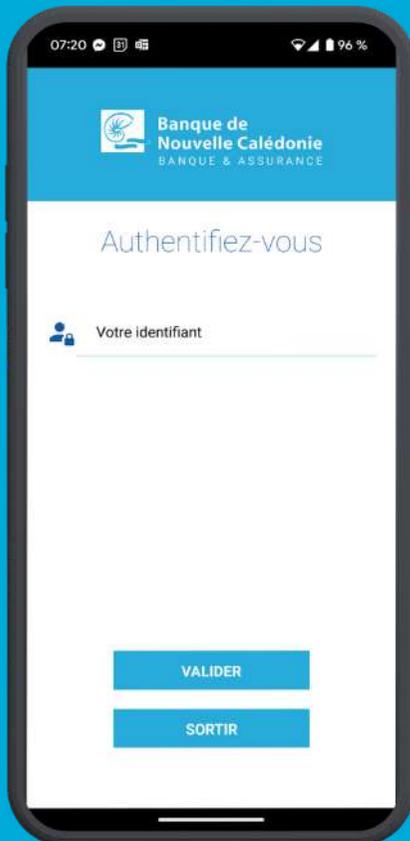


CONNEXION À L'APP

ACTIVATION DU PROFIL

- 1 Saisissez votre **identifiant commerçant** qui vous a été communiqué puis **validez**
- 2 Saisissez les **4 derniers chiffres** de votre n° de **téléphone portable**

- 3 Saisissez ensuite le **code d'authentification reçu par SMS**
- 4 Choisissez votre **mot de passe** puis **validez**



CONNEXION À L'APP

CONNEXION AU QUOTIDIEN



1 Saisissez votre mot de passe puis validez. Vous pouvez aussi vous identifier avec l'empreinte biométrique

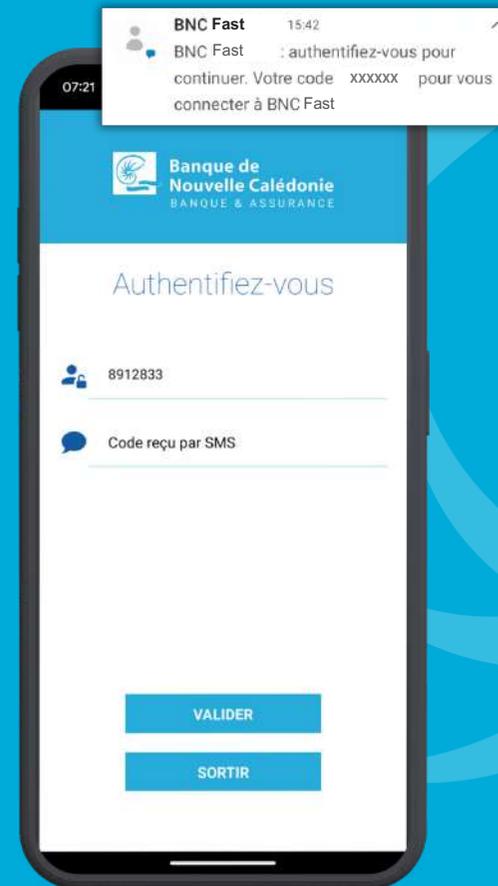
 Pour faciliter votre connexion à l'application, vous pouvez paramétrer la connexion par **empreinte biométrique**.

 **Attention** : afin de sécuriser votre connexion, une double authentification vous sera demandée **tous les 90 jours**. Vous recevrez alors un **code d'authentification par SMS** à saisir sur votre application.

CONNEXION À L'APP

MOT DE PASSE OUBLIÉ

- 1** Cliquez sur **Mot de passe oublié** au moment de vous identifier
- 2** Saisissez votre **identifiant commerçant** et les **4 derniers chiffres de votre n° de téléphone portable**
- 3** Saisissez le **code d'authentification reçu par SMS** et validez
- 4** Choisissez votre **nouveau mot de passe**



CONNEXION À L'APP

MENU D'ACCUEIL



1

Depuis le menu d'accueil, vous pouvez :

- **Encaisser un paiement**
- **Consulter l'historique des transactions**
- **Consulter les informations**
- **Vous déconnecter en cliquant sur quitter**

ENCAISSER UN PAIEMENT

INFORMATIONS DU PAIEMENT

Renseignez **les informations du client** pour générer votre encaissement puis **validez**.



11:11 LTE 32 %

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Le paiement

✉ Adresse mail du client

☎ Téléphone du client

🗉 Libellé du paiement

📄 Montant à régler

VALIDER

DECONNEXION

CHOIX DU MODE DE PAIEMENT

Choisissez le **mode** par lequel vous souhaitez que le client effectue **le paiement**.



11:47 LTE 28 %

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Choisissez une option

Encaisser un paiement

Historique des transactions

Quitter

Informations

MODE DE PAIEMENT

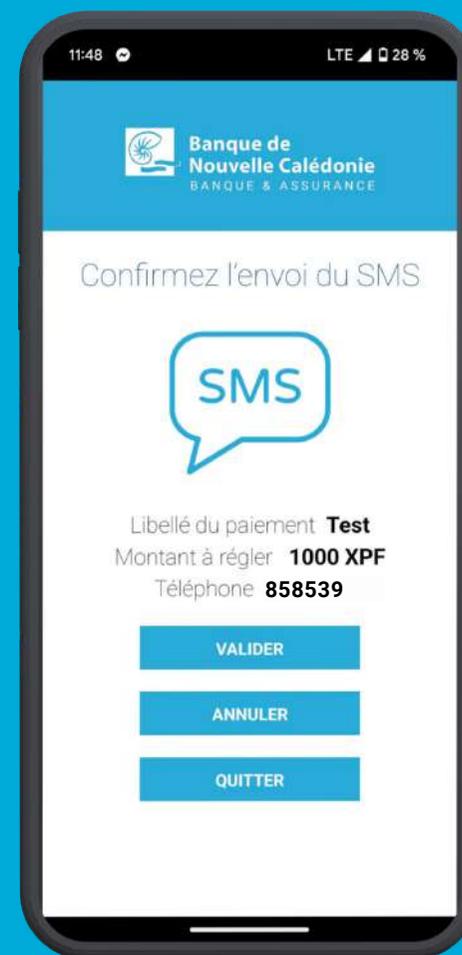
SMS

1 Après avoir rentré les informations nécessaires pour procéder au paiement, **cliquez sur SMS.**

2 Vérifiez les informations puis validez l'envoi. Le client reçoit immédiatement un SMS avec un lien pour finaliser le paiement sur son téléphone.



Attention :
L'authentification 3DS par le client reste nécessaire pour finaliser le paiement



MODE DE PAIEMENT

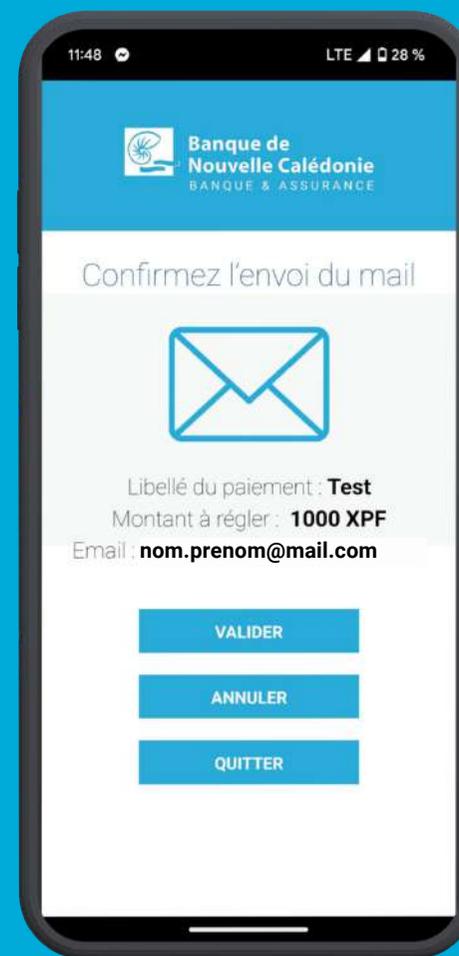
EMAIL

1 Après avoir rentré les informations nécessaires pour procéder au paiement, cliquez sur **EMAIL**.

2 Vérifiez les informations puis validez l'envoi. Le client reçoit immédiatement un **EMAIL** avec un lien pour finaliser le paiement sur son téléphone.



Attention :
L'authentification 3DS par le client reste nécessaire pour finaliser le paiement



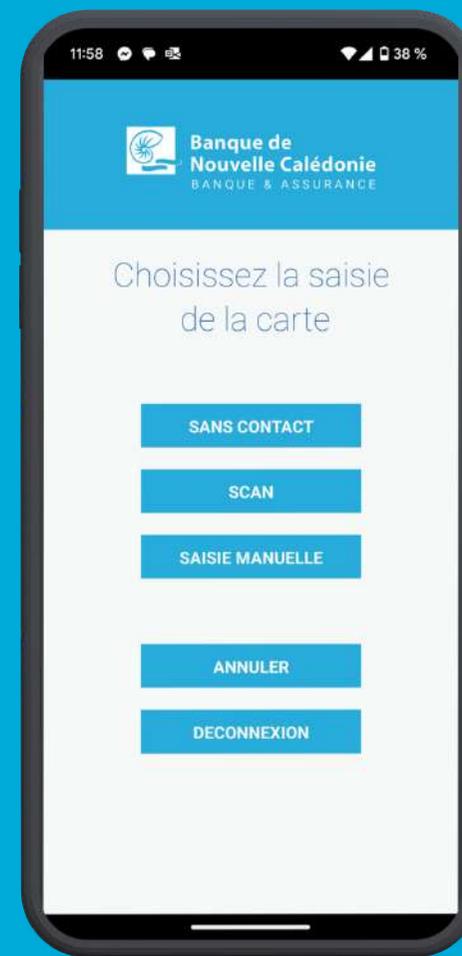
MODE DE PAIEMENT

MOBILE

1 Après avoir rentré les informations nécessaires pour procéder au paiement, cliquez sur **MOBILE**.



2 Choisissez le moyen de saisie des informations de la carte bancaire



Attention :

L'authentification 3DS par le client reste nécessaire pour finaliser le paiement

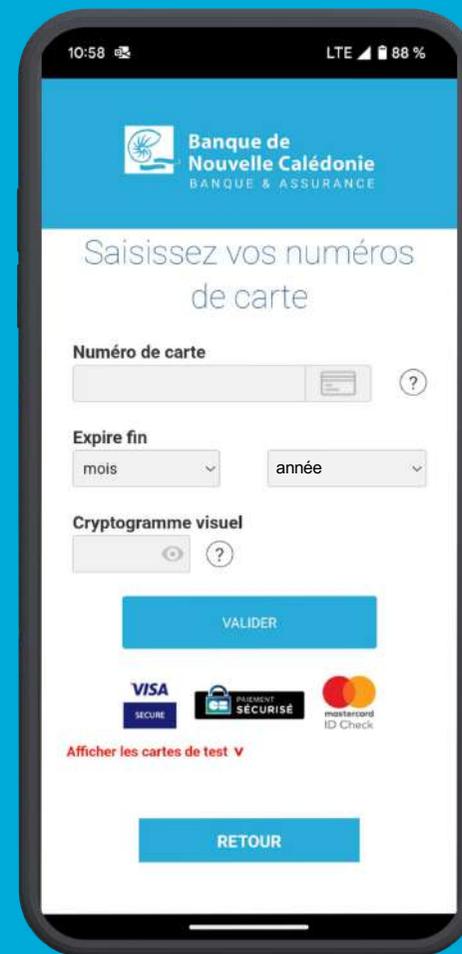
MODE DE PAIEMENT

MOBILE - SAISIE MANUELLE

1 Cliquez sur **SAISIE MANUELLE** si le client souhaite rentrer manuellement les informations de sa carte bancaire.



2 Une fois l'option **SAISIE MANUELLE** choisie, le client peut saisir les informations de sa carte et valider le paiement

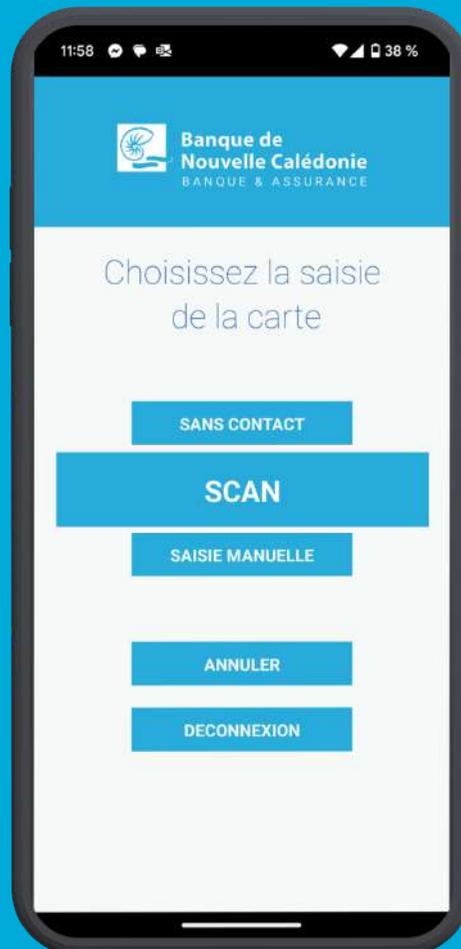


Attention :
L'authentification 3DS par le client reste nécessaire pour finaliser le paiement

MODE DE PAIEMENT

MOBILE - SCAN

- 1** Cliquez sur **SCAN** si le client souhaite scanner sa carte pour intégrer automatiquement ces informations



MODE DE PAIEMENT

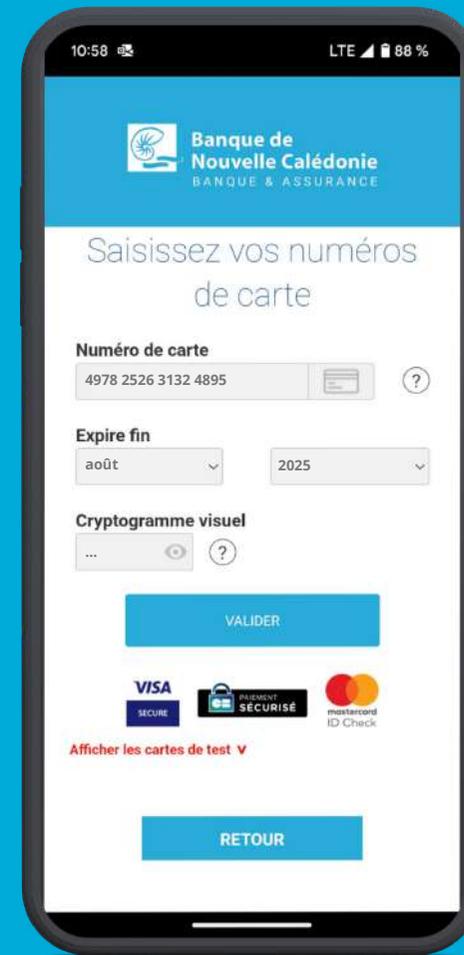
MOBILE - SCAN

2 Scannez la carte avec le smartphone afin que les informations soit intégrés automatiquement à l'écran.



Attention :
L'authentification 3DS par le client reste nécessaire pour finaliser le paiement

3 Les informations de la carte du client sont **saisies automatiquement** sur l'écran, le client peut compléter et valider le paiement



MODE DE PAIEMENT

MOBILE - SANS CONTACT (NFC)

1

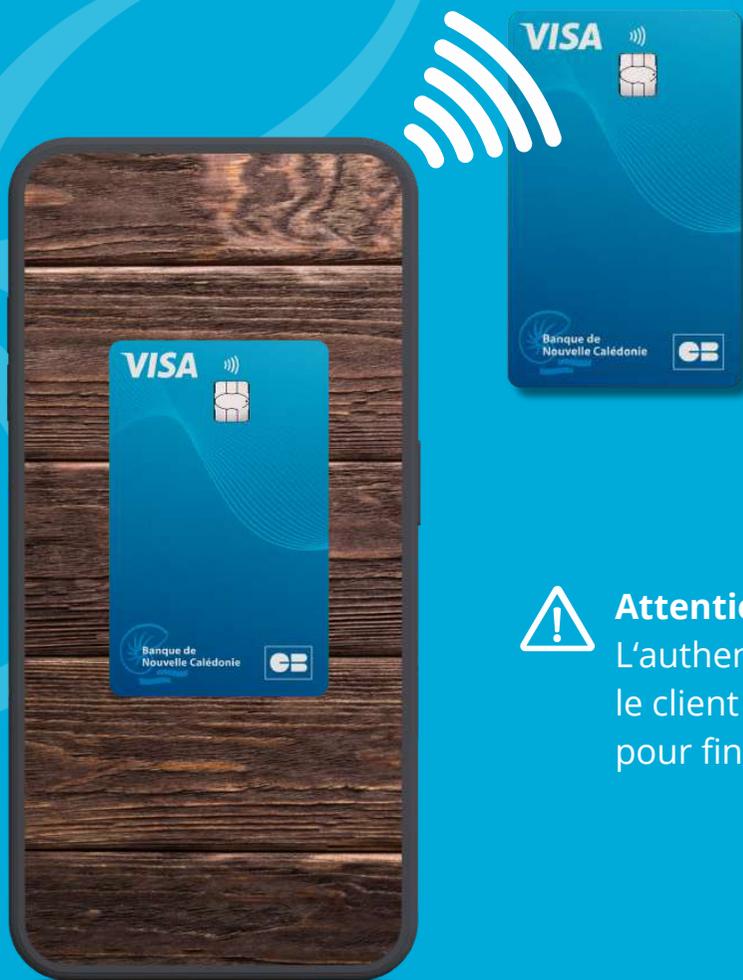
Cliquez sur **SANS CONTACT** si le client souhaite que les informations de sa carte bancaire soient saisies automatiquement



MODE DE PAIEMENT

MOBILE - SANS CONTACT (NFC)

2 Scannez la carte avec le smartphone afin que les informations soit intégrés automatiquement à l'écran.



3 Une fois l'option **SANS CONTACT** choisie, vous pouvez **vérifier les informations** puis confirmer le paiement.



Attention :
L'authentification 3DS par le client reste nécessaire pour finaliser le paiement



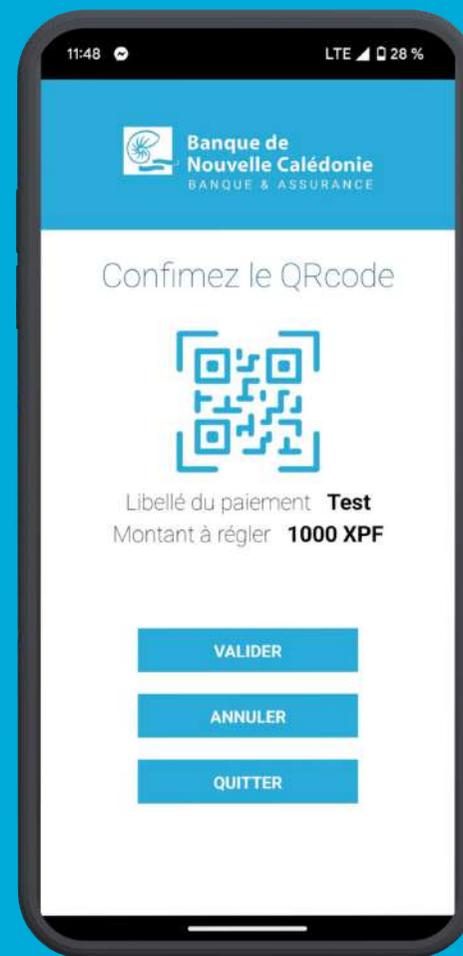
MODE DE PAIEMENT

MOBILE - QR CODE

1 Cliquez sur **Qrcode** si le client souhaite scanner le code afin que les informations de sa carte bancaire soient saisies automatiquement



2 Vérifiez les informations puis **validez pour générer le Qrcode**. Le client peut maintenant scanner le code avec ton téléphone



MODE DE PAIEMENT

MOBILE - QR CODE

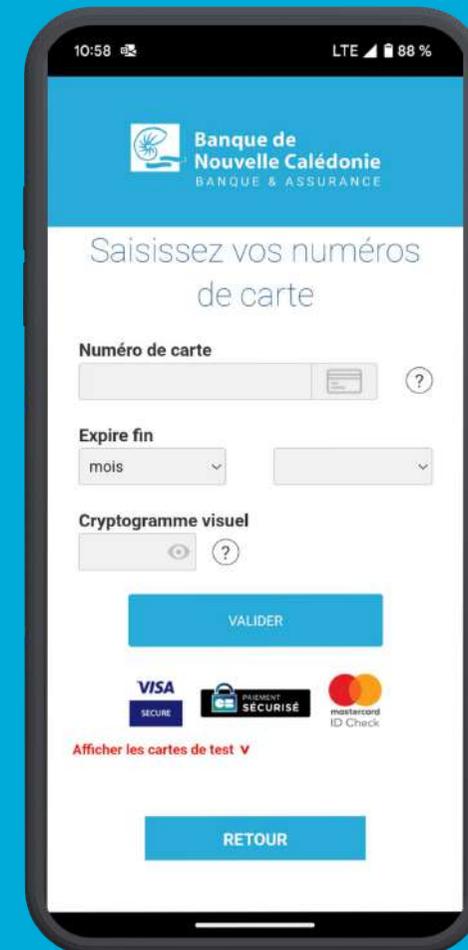
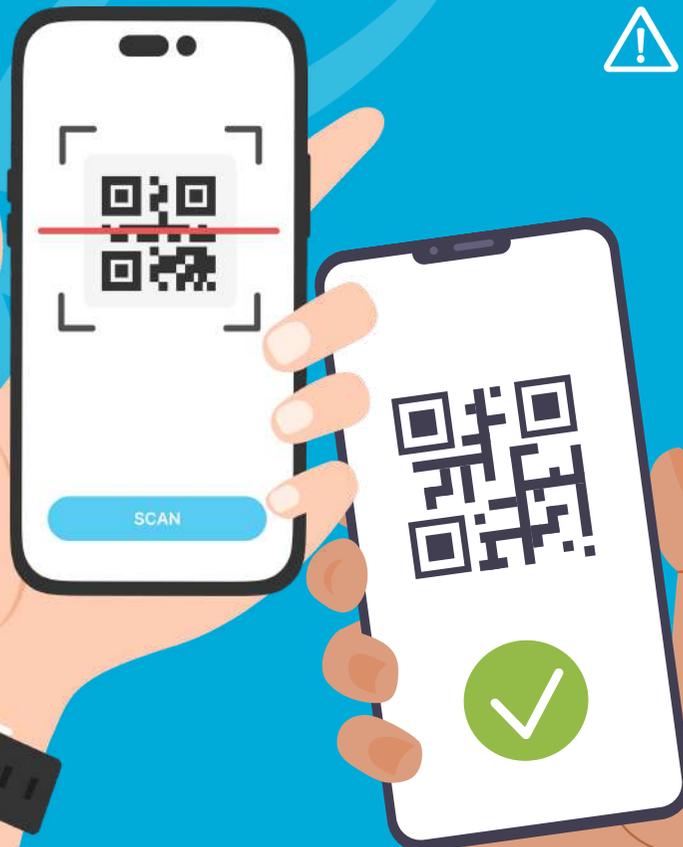
3 Le client scan le Qrcode généré

4 Il est redirigé sur le lien de paiement qui lui permet de finaliser son achat.



Attention :

L'authentification 3DS par le client reste nécessaire pour finaliser le paiement



LISTE DES PAIEMENTS ENREGISTRÉS

1 Dans le menu d'accueil, cliquez sur **HISTORIQUE DES TRANSACTIONS**



2 Consultez l'**historique des encaissements** effectués



3 En cliquant sur un paiement, vous pouvez **consulter le détail**

