

# GUIDE PRATIQUE EBNC

## L'authentification à double facteurs par SMS



## GUIDE PRATIQUE EBNC – AUTHENTIFICATION À DOUBLE FACTEUR PAR SMS

# SOMMAIRE

A quoi sert l'authentification par SMS ? **3**

Quand devrais-je m'authentifier par SMS ? **4**

Comment savoir si mon numéro de téléphone mobile est valide ? **5**

Comment se passe l'authentification ? **6**

Je ne suis pas en mesure de recevoir le SMS **7**



# A quoi sert l'authentification par SMS ?

Depuis aout 2021, la sécurité de vos accès à Ebnc a été renforcée par une nouvelle méthode d'authentification.

Désormais, lorsque vous souhaitez accéder à eBNC, il vous sera demandé tous les 90 jours deux éléments à la connexion :



1. Votre mot de passe personnel  
de connexion à eBNC



2. Un code à usage unique envoyé par  
SMS sur votre téléphone mobile.

Cette méthode est appelée « **Authentification à deux facteurs** », car elle permet de contrôler votre identité à travers deux preuves d'identité distinctes et ainsi diminuer fortement le risque de fraude en ligne.



AUTHENTIFICATION À DOUBLE FACTEUR PAR SMS

## Quand devrais-je m'authentifier par SMS ?

L'authentification par SMS vous sera systématiquement demandée dans les cas suivants :



Tous les 90 jours,  
lors de la connexion à eBNC



Lorsque vous souhaitez ajouter un  
bénéficiaire sur eBNC

# Comment savoir si mon numéro de téléphone mobile est valide ?

Bien sûr, l'authentification par SMS ne fonctionnera pas si votre numéro de téléphone mobile n'est pas correctement enregistré auprès de votre banque.



Pour pouvoir le vérifier, vous pourrez faire votre demande par email à [contact@bnc.nc](mailto:contact@bnc.nc), ou bien auprès de votre agence BNC la plus proche.



## ASTUCE PRATIQUE : LE DÉLAI D'ACTIVATION DE VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE MOBILE

Lorsque vous faites une mise à jour de votre numéro de téléphone mobile, elle sera prise en compte le lendemain pour la réception du SMS.



# Comment se passe l'authentification par SMS ?

6

1 Connectez vous sur votre banque en ligne  
<https://ebnc.bnc.nc> avec votre identifiant et mot de  
passe personnel.

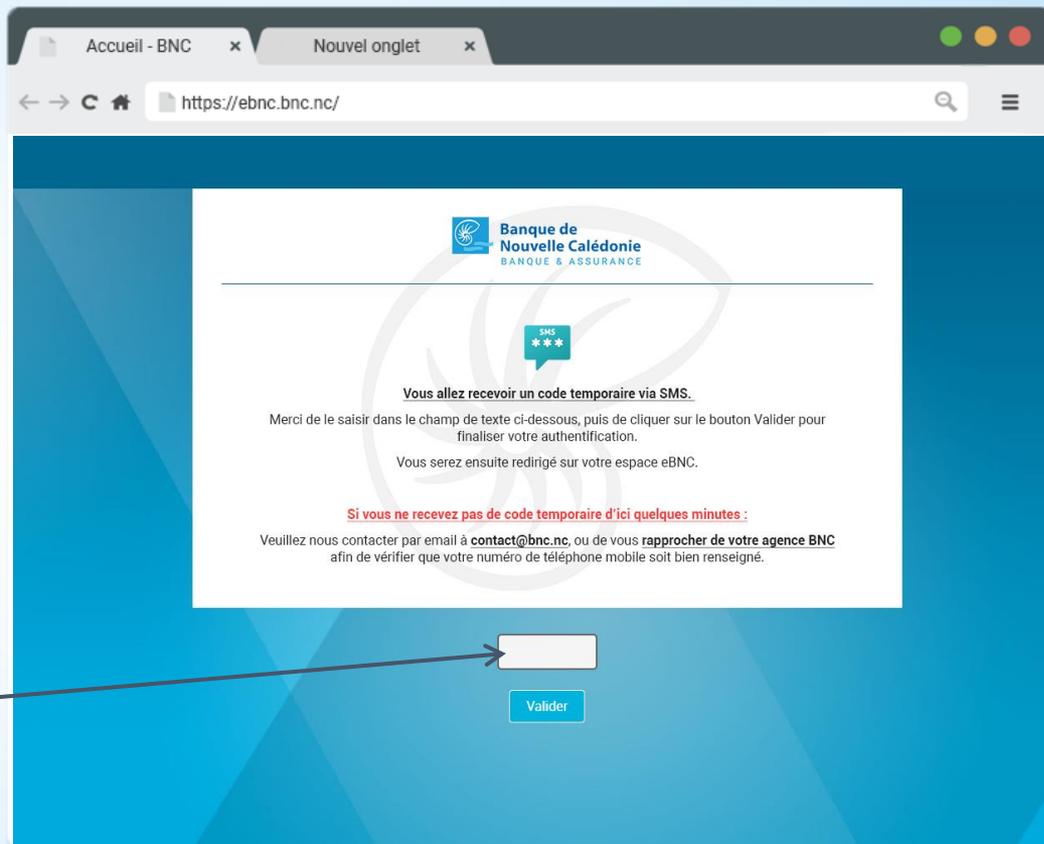
2 Une fois le mot de passe validé, l'écran de réception du  
code temporaire par SMS s'affichera.

3 Consultez votre smartphone et récupérez le code  
temporaire que vous aurez reçu du 2574 :

Bonjour MR **LEONARD JAYMERIC** ,  
voici votre code secret pour  
l'authentification forte de  
010291790 : **772097**.

Maintenant

3 Inscrivez le code unique reçu dans le champ prévu à  
cet effet.



The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'Accueil - BNC' and 'Nouvel onglet'. The address bar displays 'https://ebnc.bnc.nc/'. The main content area features the 'Banque de Nouvelle Calédonie' logo and a message: 'Vous allez recevoir un code temporaire via SMS.' Below this, it instructs the user to enter the code in a text field and click 'Valider'. A red warning message states: 'Si vous ne recevez pas de code temporaire d'ici quelques minutes : Veuillez nous contacter par email à [contact@bnc.nc](mailto:contact@bnc.nc), ou de vous rapprocher de votre agence BNC afin de vérifier que votre numéro de téléphone mobile soit bien renseigné.' A red arrow points from the text in step 3 to the text input field.

# Je ne suis pas en mesure de recevoir le SMS

Il se peut que les codes de sécurité SMS ne puissent pas être acheminés correctement sur votre téléphone mobile, pour plusieurs motifs :



Vous êtes à l'étranger et votre opérateur mobile ne réceptionne pas le code SMS.



Vous ne disposez pas de numéro de téléphone mobile actif pour le moment.



Dans ces cas de figure, merci de nous envoyer les informations suivantes à [contact@bnc.nc](mailto:contact@bnc.nc), en nous précisant que vous ne recevez pas les codes de sécurité SMS :

- Numéro d'abonnement eBNC
- Numéro de téléphone mobile
- Le pays de localisation (si vous êtes à l'étranger)





## UNE QUESTION SUR EBNC ?

N'hésitez pas à nous contacter pour toutes vos questions !



Ecrivez-nous à  
[contact@bnc.nc](mailto:contact@bnc.nc)



Tchatez en ligne  
directement depuis  
[www.bnc.nc](http://www.bnc.nc)



Contactez votre  
conseiller

