

# GUIDE PRATIQUE PAY'N'GO



**PRÉSENTATION PAY'N'GO**

**CONNEXION À L'APPLICATION**

**MENU D'ACCUEIL**

**LES MODES DE PAIEMENT**

**Liste des paiements enregistrés**

# PRÉSENTATION

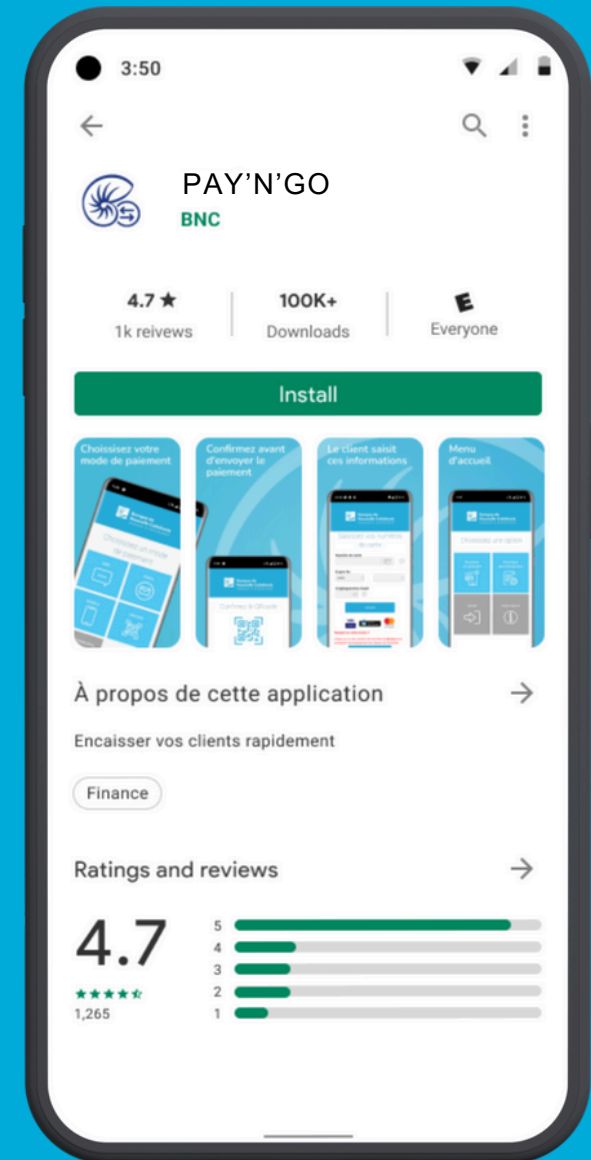
**PAY'N'GO** est l'application mobile locale qui vous offre un nouveau moyen d'encaisser vos paiements sur votre smartphone.

Cette application vous permet de générer un lien de paiement qui peut être transmis par SMS, Mail, ou QR code. L'encaissement peut également se faire par une saisie manuelle des informations de la CB sur votre smartphone.

- Délai de mise en place : 72h
- Paiement pour vos clients 100% sécurisé
- Connexion à votre espace sécurisée par une double authentification
- Choix du moyen d'encaissement (sms, email, via le smartphone, Qrcode)
- Récapitulatif des informations avant encaissement / paiement
- Historique des transactions effectuées

Un moyen d'encaissement facile, sans plafond et sécurisé !

**TÉLÉCHARGEZ VOTRE APP PAY'N'GO DÈS MAINTENANT**

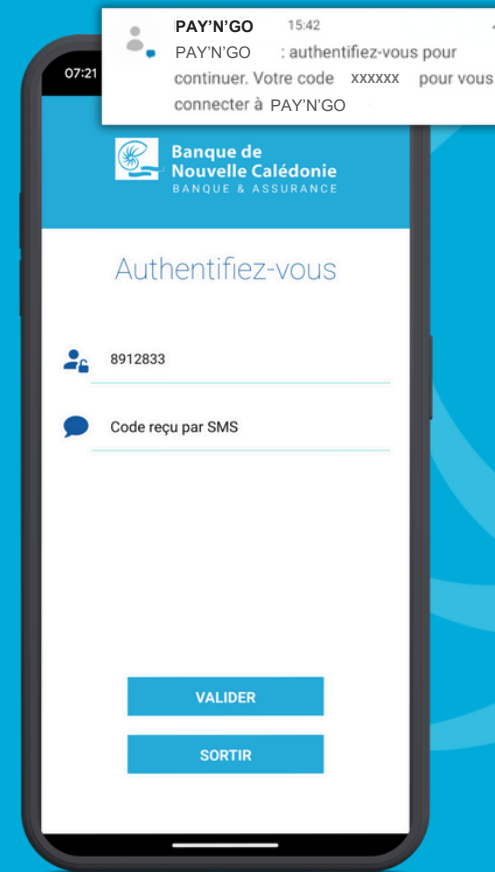
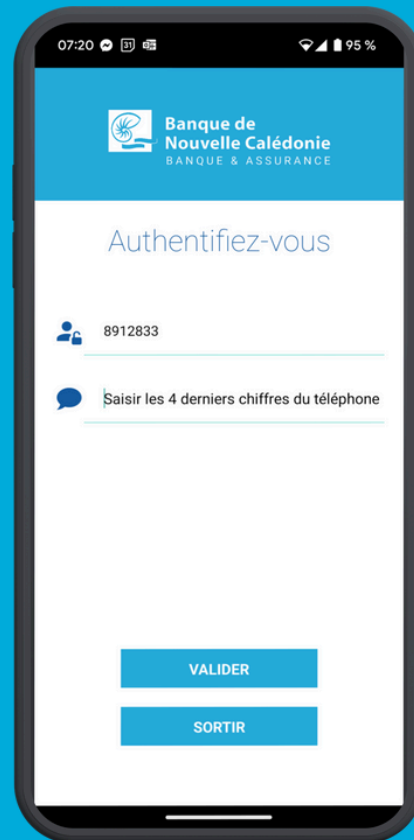
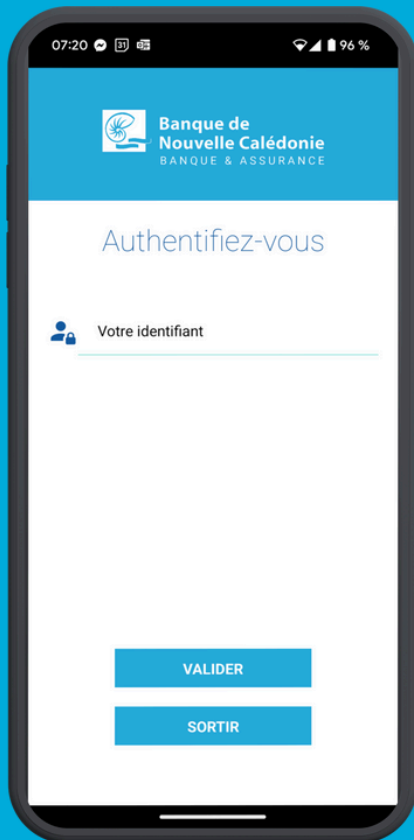


# CONNEXION À L'APP

## ACTIVATION DU PROFIL

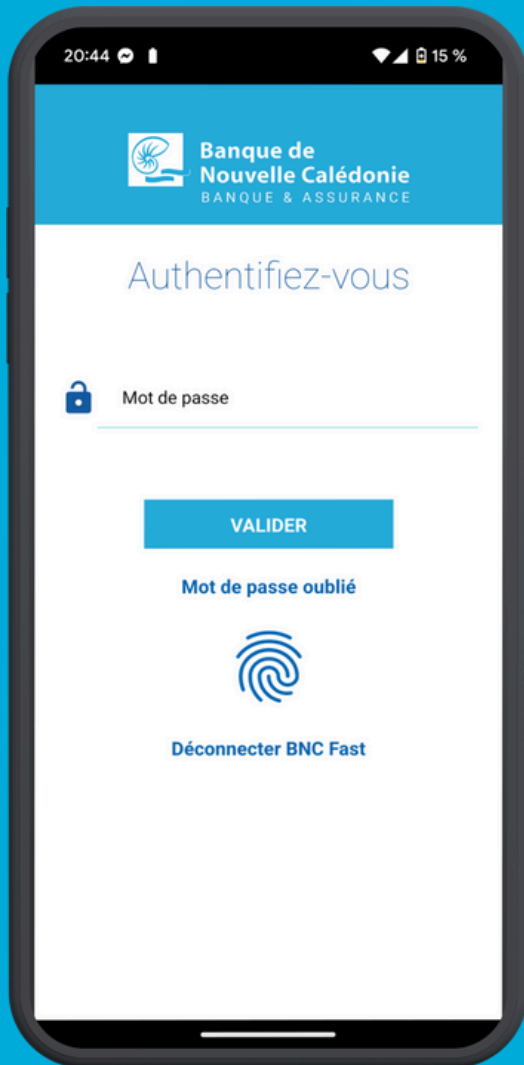
- 1** Saisissez votre **identifiant commerçant** qui vous a été communiqué puis **validez**.
- 2** Saisissez les **4 derniers chiffres** de votre n° de **téléphone portable**.

- 3** Saisissez ensuite le **code d'authentification reçu par SMS**.
- 4** Choisissez votre **mot de passe** puis **validez**.




# CONNEXION À L'APP

## CONNEXION AU QUOTIDIEN



**1** Saisissez votre mot de passe puis validez. Vous pouvez aussi vous identifier avec l'empreinte biométrique.

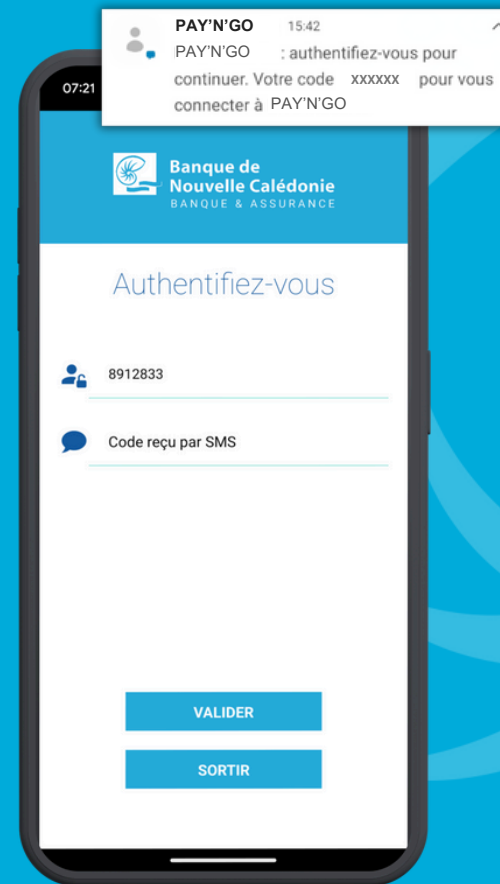
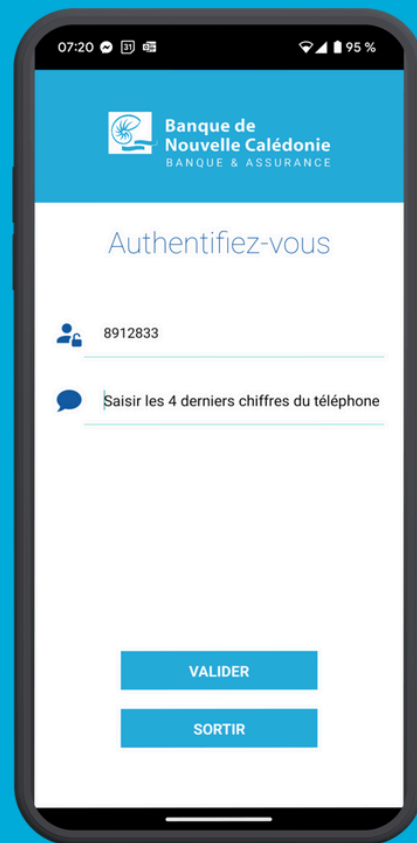
 Pour faciliter votre connexion à l'application, vous pouvez paramétrer la connexion par **empreinte biométrique**.

 **Attention** : afin de sécuriser votre connexion, une double authentification vous sera demandée **tous les 90 jours**. Vous recevrez alors un **code d'authentification par SMS** à saisir sur votre application.

# CONNEXION À L'APP

## MOT DE PASSE OUBLIÉ

- 1** Cliquez sur **Mot de passe oublié** au moment de vous identifier.
- 2** Saisissez votre identifiant commerçant et les 4 derniers chiffres de votre n° de téléphone portable.
- 3** Saisissez le **code d'authentification reçu par SMS** et validez.
- 4** Choisissez votre **nouveau mot de passe**.



# CONNEXION À L'APP

## MENU D'ACCUEIL



1

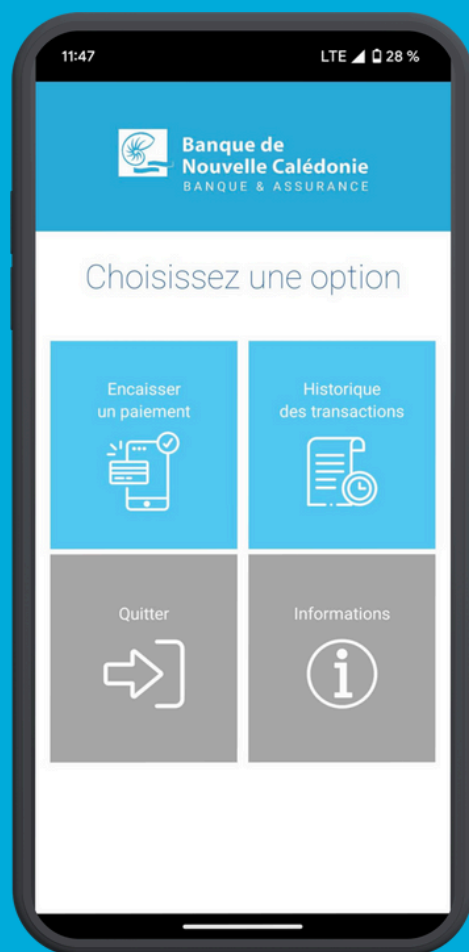
Depuis le menu d'accueil, vous pouvez :

- **Encaisser un paiement**
- **Consulter l'historique des transactions**
- **Consulter les informations**
- **Vous déconnecter en cliquant sur quitter**

# ENCAISSER UN PAIEMENT

## MENU PRINCIPAL

Cliquez sur **“encaisser un paiement”** pour faire un encaissement.



## CHOIX DU MODE DE PAIEMENT

Choisissez le **mode de paiement** souhaité par le client.



# MODE DE PAIEMENT

## LIEN DE PAIEMENT PAR SMS

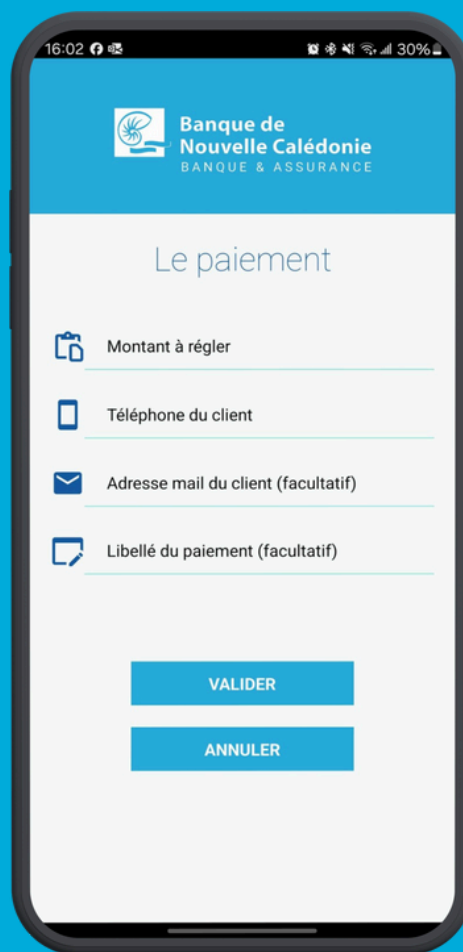
1

Pour envoyer le lien de paiement par SMS, **cliquez sur SMS.**



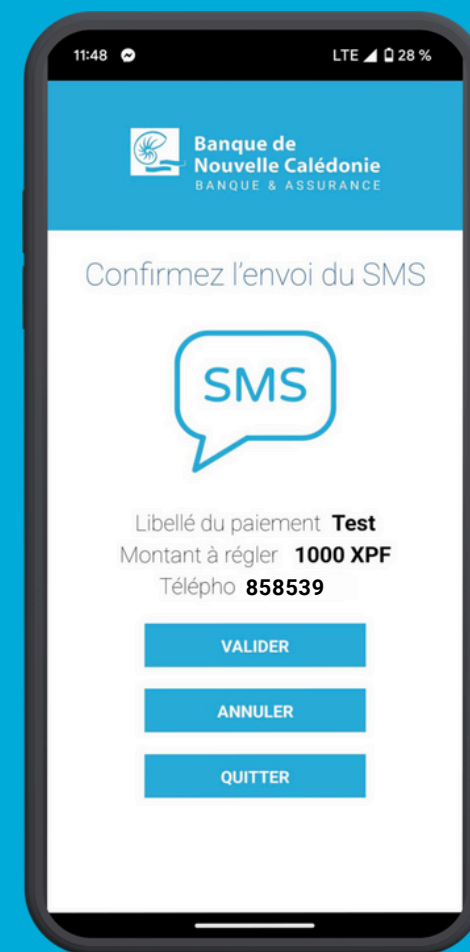
2

Saisissez le **montant à régler**, le **téléphone du client**. L'email et le libellé du paiement sont facultatifs.



3

Vérifiez les informations puis validez l'envoi. Le client reçoit immédiatement un lien par SMS pour finaliser le paiement sur son téléphone.



**Attention :**  
L'authentification 3DS par le client reste nécessaire pour finaliser le paiement



# MODE DE PAIEMENT

## LIEN DE PAIEMENT PAR EMAIL

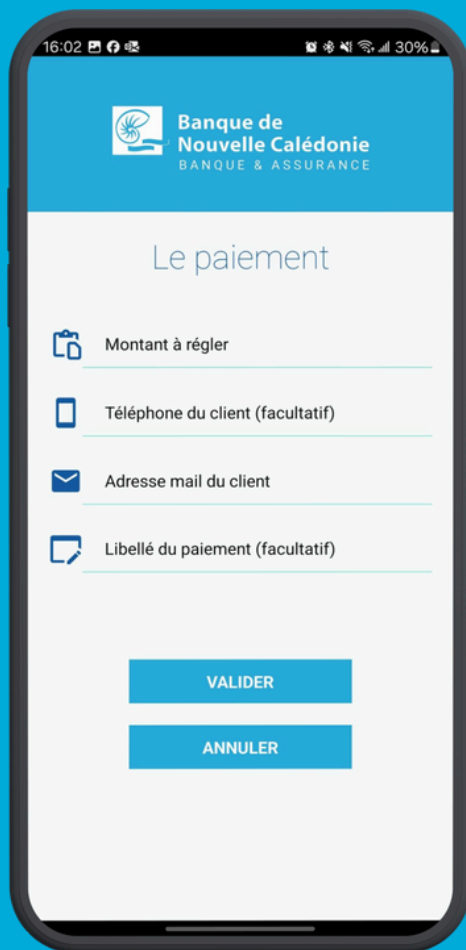
1

Pour envoyer le lien de paiement par EMAIL, **cliquez sur EMAIL.**



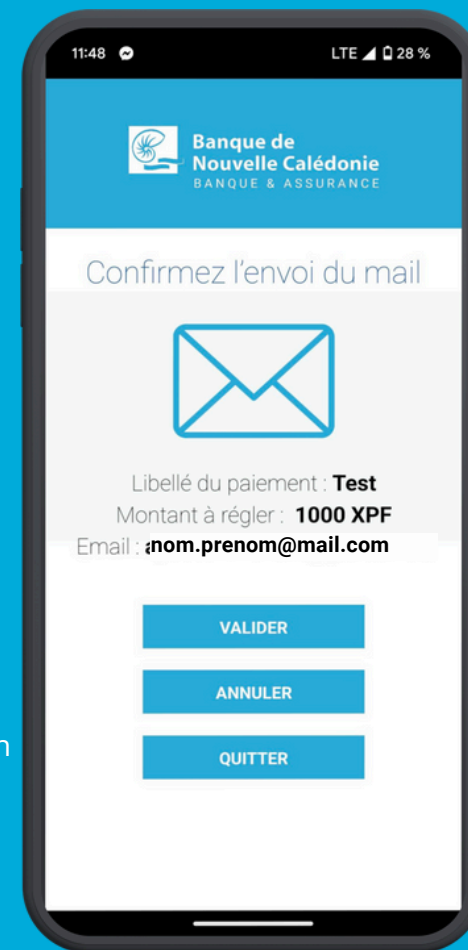
2

Saisissez le **montant à régler**, l'email du client. Le téléphone et le libellé du paiement sont facultatifs.



3

Vérifiez les informations puis validez l'envoi. Le client reçoit **immédiatement un lien par email** pour finaliser le paiement sur son téléphone.



**⚠ Attention :**  
L'authentification 3DS par le client reste nécessaire pour finaliser le paiement

# MODE DE PAIEMENT

## SAISIE MANUELLE MOBILE

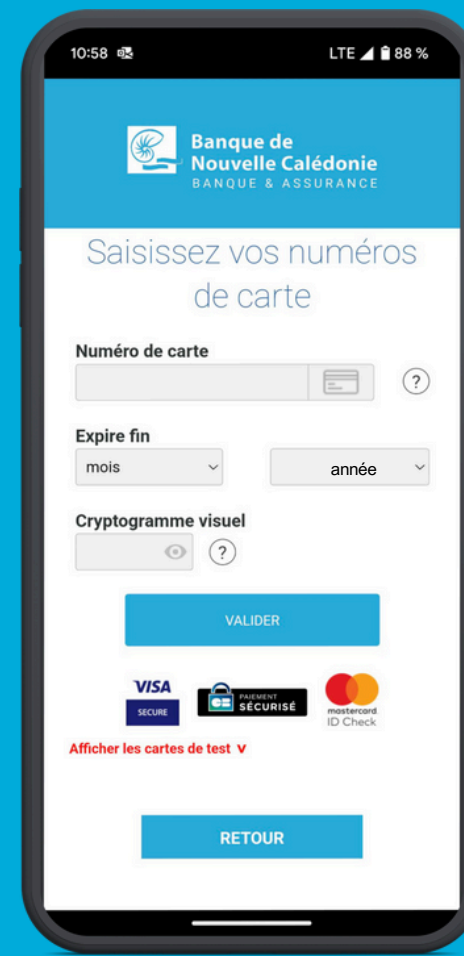
1

Après que le client saisisse les informations de sa carte bancaire depuis votre téléphone, cliquez sur **MOBILE**.



2

Choisissez le moyen de **saisie** des informations de la carte bancaire.



**⚠ Attention :**  
L'authentification 3DS par le client reste nécessaire pour finaliser le paiement

# MODE DE PAIEMENT

## MOBILE - QR CODE

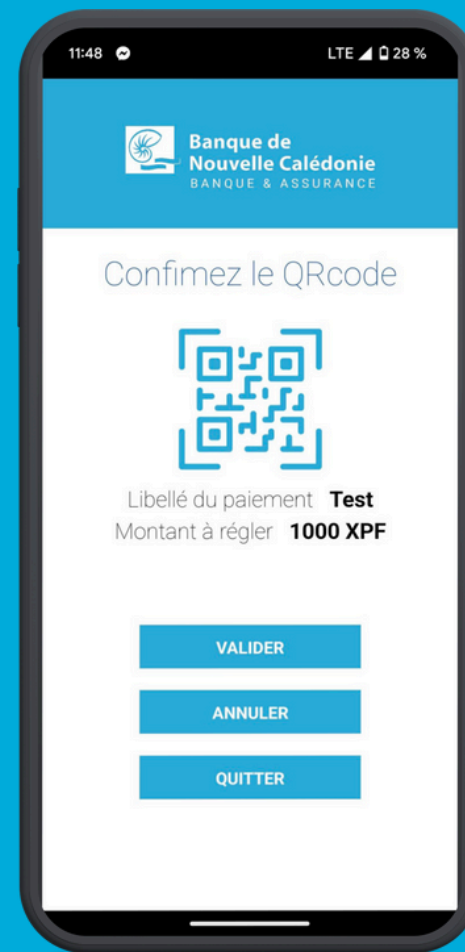
1

Cliquez sur **QR CODE** si le client souhaite scanner le code afin que les informations de sa carte bancaire soient saisies automatiquement.



2

Vérifiez les informations puis **validez pour générer le QR CODE**. Le client peut maintenant scanner le code avec ton téléphone.

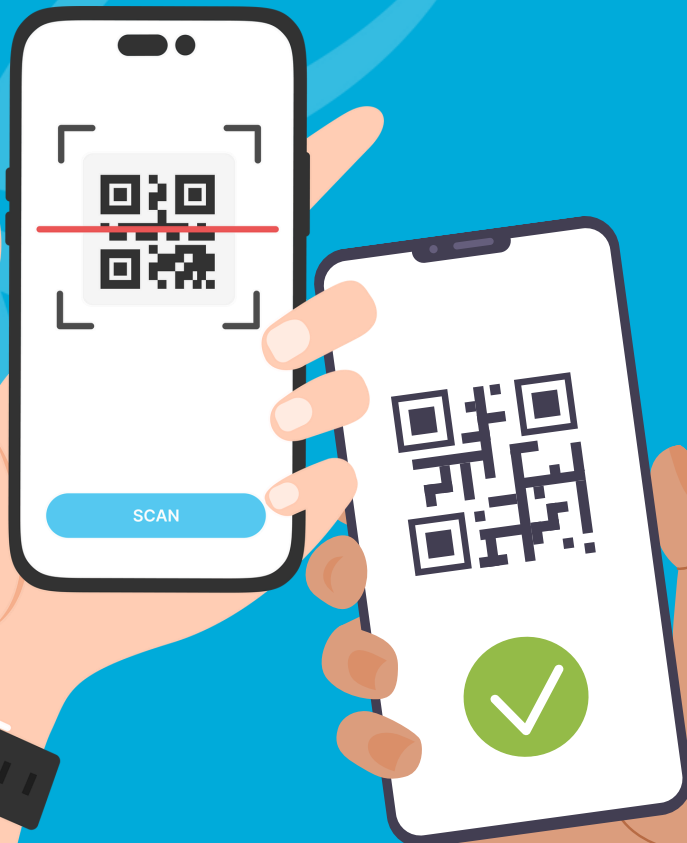


# MODE DE PAIEMENT

## MOBILE - QR CODE

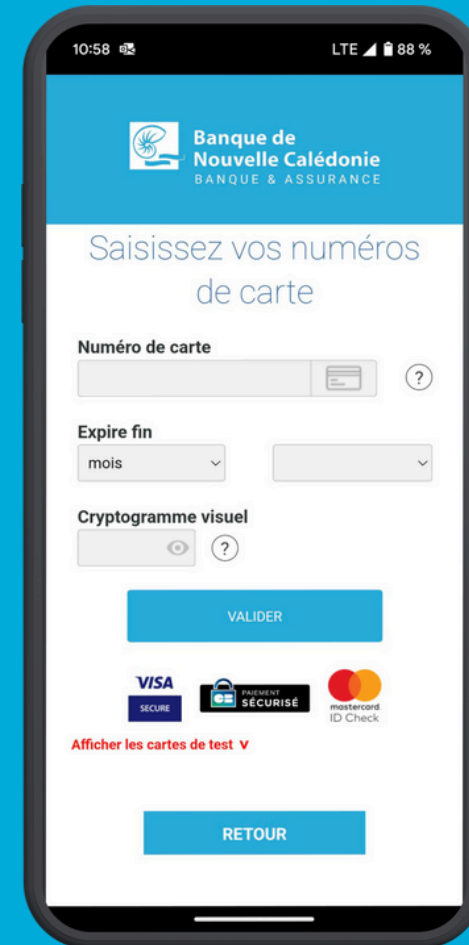
3

Le client scan  
le QR CODE généré.



4

Il est redirigé sur le lien de paiement qui lui  
permet de finaliser son achat.

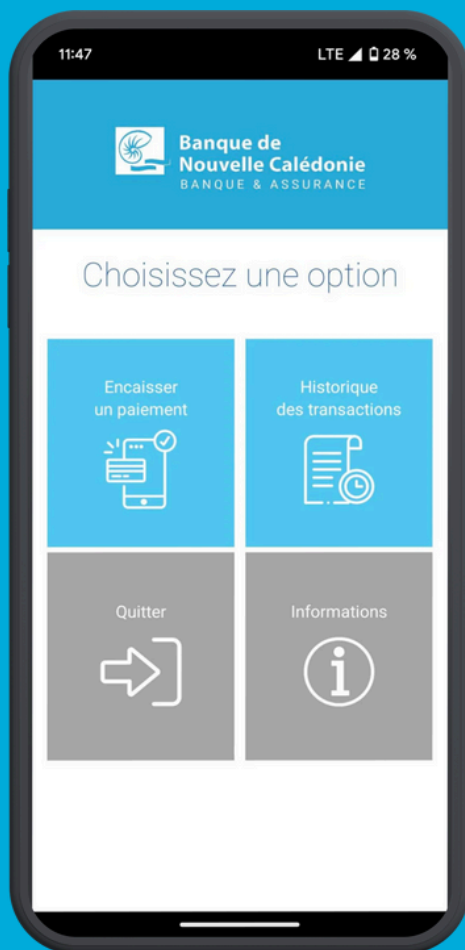


**Attention :**  
L'authentification  
3DS par le client  
reste nécessaire  
pour finaliser le  
paiement

# LISTE DES PAIEMENTS ENREGISTRÉS

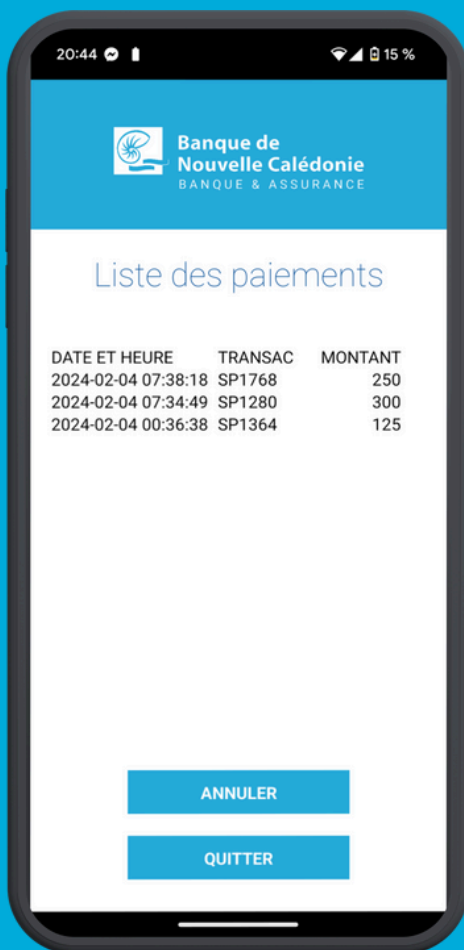
1

Dans le menu d'accueil, cliquez sur **HISTORIQUE DES TRANSACTIONS**.



2

Consultez l'**historique des encaissements** effectués.



3

En cliquant sur un paiement, vous pouvez **consulter le détail**.

